fundación
para el desarrollo
y la innovación

CURSO BÁSICO LEAN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CALIDAD

Centro de Formación Ford España Polígono Industrial Almussafes, s/n 46440 Almussafes (Valencia) fdiformacion.com

Duración

20 horas

Objetivos

Comprender la importancia de la calidad y los principios básicos de Lean.
Aplicar herramientas Lean fundamentales (5S, Kaizen, Poka Yoke).
Interpretar indicadores clave de proceso (OEE, cuellos de botella).
Utilizar herramientas básicas para la resolución de problemas operativos.

Contenido

Módulo 1. Qué es la calidad y por qué importa. Introducción a Lean Manufacturing

Qué significa calidad en automoción
Creencias, actitudes y comportamientos que fomentan la calidad y la mejora continua El papel del operario en la calidad
El coste de la no calidad
Cómo afecta la calidad al cliente... y a mí
¿Qué es Lean?
7 tipos de desperdicios en planta (MUDA)
El valor y el flujo en una línea de montaje

Módulo 2. Herramientas Lean básicas

Las 5S (orden, limpieza y estandarización del puesto)

Estandarización del trabajo
Kaizen (mejora continua)
Andon (sistemas visuales de alerta)
Poka Yoke (dispositivos a prueba de errores)
Gestión visual y tablero de mejora

Módulo 3. Introducción a los indicadores de proceso

Qué son y para qué sirven:

Tiempo de ciclo
Disponibilidad
JPH (Jobs per Hour)
OEE
Cuellos de botella

Cómo afectan estos datos a mi trabajo

Módulo 4. Resolución de problemas

¿Qué es un problema en calidad o producción?
¿Por qué es importante resolver los problemas rápido y bien?
Herramientas básicas para resolver problemas;

Diagrama causa-efecto
5 porqués
Observación directa (Gemba)

Introducción a la metodología G8D
El papel del operario en la resolución de problemas
Cómo comunicar un problema correctamente