



CURSO BÁSICO LEAN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CALIDAD

Duración

20 horas

Objetivos

- Comprender la importancia de la calidad y los principios básicos de Lean.
- Aplicar herramientas Lean fundamentales (5S, Kaizen, Poka Yoke).
- Interpretar indicadores clave de proceso (OEE, cuellos de botella).
- Utilizar herramientas básicas para la resolución de problemas operativos.

Contenido

Módulo 1. Qué es la calidad y por qué importa. Introducción a Lean Manufacturing

Qué significa calidad en automoción

Creencias, actitudes y comportamientos que fomentan la calidad y la mejora continua
El papel del operario en la calidad

El coste de la no calidad

Cómo afecta la calidad al cliente... y a mí

¿Qué es Lean?

7 tipos de desperdicios en planta (MUDA)

El valor y el flujo en una línea de montaje

Módulo 2. Herramientas Lean básicas

Las 5S (orden, limpieza y estandarización del puesto)

- Estandarización del trabajo
- Kaizen (mejora continua)
- Andon (sistemas visuales de alerta)
- Poka Yoke (dispositivos a prueba de errores)
- Gestión visual y tablero de mejora

Módulo 3. Introducción a los indicadores de proceso

Qué son y para qué sirven:

- Tiempo de ciclo
- Disponibilidad
- JPH (Jobs per Hour)
- OEE
- Cuellos de botella

Cómo afectan estos datos a mi trabajo

Módulo 4. Resolución de problemas

- ¿Qué es un problema en calidad o producción?
- ¿Por qué es importante resolver los problemas rápido y bien?
- Herramientas básicas para resolver problemas;

- Diagrama causa-efecto
- 5 porqués
- Observación directa (Gemba)

- Introducción a la metodología G8D
- El papel del operario en la resolución de problemas
- Cómo comunicar un problema correctamente