



# Trabajo en Equipo y Gestión de Conflictos

## Duración

10 horas

## Objetivos

1. Identificar las principales claves del Alto Rendimiento en los Equipos de Trabajo.
2. Facilitar el conocimiento mutuo para mejorar las relaciones interpersonales y el clima laboral.
3. Potenciar una comunicación eficaz para facilitar la gestión de conflictos y para mejorar la colaboración entre personas y equipos.
4. Promover la alineación y la colaboración efectivas mediante las normas del equipo y un diálogo continuo.

## Contenido

1. Trabajo en Equipo
  - &lrm;Claves de Alto Rendimiento en los Equipos
  - Evolución de los equipos de trabajo
2. Relaciones Interpersonales
  - El impacto de las relaciones interpersonales en la operativa diaria

- "Quién es quién" - Conocimiento mutuo entre áreas/equipos

### 3. Gestión de Conflictos

- "Método RICA" - Gestión de conflictos eficaz
- Comunicación eficaz para la gestión de conflictos

### 4. Colaboración

- "Uno" - Objetivos comunes y normas de equipo
- Colaborar más allá de silos